



**SOLICITUD DE ADJUDICACION
DEPARTAMENTO DE COMPRAS**

SA	CPASA-2016-08-00114
FECHA	
30/08/2016	

Folios origen:	CPAREQ-2016-08-00119
Departamentos origen:	SUBDIRECCION GENERAL MUSEO TROMPO MAGICO
Fecha deseada de entrega:	30/08/2016
Tipo de adjudicación:	INVITACION A TRES PROVEEDORES EN SOBRE CERRADO ESTATAL
Cotizador asignado:	CASTELLANOS ARCE FRANCISCO XAVIER

Partida	Cantidad	Unidad	Descripción
1	1,00	SERVICIO	3341000005 - CAPACITACION en el tema Calidad en el Servicio de Atención al visitante bajo el modelo Disney, cuya currícula abarca los siguientes contenidos: Calidad en el servicio, Elementos de evaluación de calidad en el servicio, Modelo de brechas en calidad en el servicio, Walt Disney como activo de la organización Disney, Michael Eisner factor de crecimiento organizacional y mercadológico, El ciclo de calidad en el servicio de Disney, El tema de servicio, Los estándares de servicio, Los métodos de entrega, La integración. Que alcance los siguientes objetivos: 1) Comprender los elementos de evaluación de calidad en el servicio por parte de un cliente 2) Conocer la historia, antecedentes y estructura de la organización Disney 3) Manejo de la matriz de integración como herramienta de calidad en el servicio. Donde se utilicen; estrategias innovadoras para lograr clientes leales, colaboradores, creativos y comprometidos con su empresa, así como ofrecer productos que realmente satisfagan las necesidades de los clientes actuales y a su vez a traer a nuevos prospectos. Dirigido a: un grupo de 40 trabajadores del Museo Trompo Mágico dedicados al servicio al visitante. Con una carga horaria de: 12 horas. Con constancia: de acreditación del programa por parte de una universidad. Impartida en: las instalaciones del Museo Trompo Mágico en el mes de octubre de 2016.

CICLO	RS	AI	CA	UP	UR	UEG	GF	F	SF	DI	TS	AR	PP	COM	COG	DGE	FF	SFF	TG	RE	MU	PY	MES
2016	29.02	012	2.1.1.2.1	11	045	4000	2	6	3	4	4	E	900	01	3341	00	4	00404	1	20	150	002	08

Notas:

EVENTO 002 APOYO A LA ADMINISTRACION FUENTE DE FINANCIAMIENTO 0404 INGRESOS PROPIOS ENTREGAR EN AVENIDA CENTRAL 750 RESIDENCIAL PONIENTE MUSEO TROMPO MÁGICO

	Area solicitante	Vo.Bo.

Sistema DIF Jalisco
 AV. ALCALDE #1220, Col. COL. MIRAFLORES CP 44270, GUADALAJARA
 JALISCO
 Tel. 3030-3854 <http://sistemadif.jalisco.gob.mx>